

IKOTIM preduzeće za usluge I trgovinu d.o.o.

Dimitrija Tucovića 148, 11000 Beograd, Srbija; PIB 108794550 MB : 21068888, Tel +381112437660

VAŽNA NAPOMENA:

Uz popunjen I potpisan Zahtev za reklamaciju, potrebno je da nam dostavite I reklamirani proizvod, I svu poslatu dokumentaciju (račun, dostavnicu I sl....), koje možete ili doneti lično, ili poslati poštom (drugom kurirskom službom) na našu adresu iz zaglavlja. U slučaju dostave poštom, vaša je obaveza da robu adekvatno upakujete na način da ne dodje do njenog oštećenja/gubitka u toku transporta.

PREDLOG ZA REŠENJE REKLAMACIJE:

(popravka, zamena za isti ili drugi proizvod, povraćaj novca.....)

Potpis KUPCA (podnosioca reklamacije)

Popunjavanje ovlašćeno lice Prodavca :

Reklamacija uložena :
pošte/kurira

a) lično

b) putem

Datum prijema Zahteva za reklamaciju:

Broj reklamacije u evidenciji

Reklamaciju primio:

MP

Prijem Zahteva za reklamaciju će trgovac potvrditi elektronskim putem na gore navedenu mail adresu.

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje ste dali u ovom obrascu služe isključivo za evidentiranje reklamacije robe, I neće biti korišćene za bilo koje druge svrhe.