

IKOTIM preduzeće za usluge I trgovinu d.o.o.

Dimitrija Tucovića 148, 11000 Beograd, Srbija; PIB 108794550 MB : 21068888, Tel
+381112437660

IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU

Podaci o kupcu

Ime i prezime	
Adresa stanovanja	
Broj mobilnog telefona	
Naziv banke i broj tekućeg računa	

Podaci o robi

Naziv proizvoda	
Šifra proizvoda sa računa	
Cena proizvoda	
Datum narudžbenice	
Broj narudžbenice	
Datum preuzimanja robe	

Datum popunjavanja obrasca	
Potpis kupca	

Razlog povrata robe:

IKOTIM preduzeće za usluge I trgovinu d.o.o.

Dimitrija Tucovića 148, 11000 Beograd, Srbija; PIB 108794550 MB : 21068888, Tel
+381112437660

VAŽNA NAPOMENA:

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim troškova iz članova 33 i 34 Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni glasnik RS", br. 88/2021.).

Jednostranim raskidom ugovora potrošač se oslobađa ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u skladište trgovca odakle je potrošaču poslata. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje novca ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, usled potrošačevog neadekvatnog ili nepravilnog rukovanja istom. Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti je u ispravnom stanju, nekorišćenu i u originalnom pakovanju na kome ne sme biti oštećenja. Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu ili licu ovlašćenom od strane trgovca, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema paketa. Smatraće se da je roba vraćena u roku ako je potrošač poslao robu pre isteka gore navedenog roka od 14 dana.

Troškove vraćanja robe i novca snosi isključivo potrošač, izuzev u slučajevima kada potrošač od trgovca dobije neispravan ili pogrešan proizvod.

Podaci koje potrošač unese u obrazac o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu, služe isključivo u svrhe evidentiranja izmena u prometu robe i trgovac ih neće koristiti u druge svrhe.

Uz popunjen i potpisan izjave o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu, potrebno je da nam dostavite proizvod, I svu poslatu dokumentaciju (račun, dostavnicu I sl....), koje možete ili doneti lično, ili poslati poštom (drugom kurirskom službom) na našu adresu iz zaglavlja. U slučaju dostave poštom, vaša je obaveza da robu adekvatno upakujete na način da ne dodje do njenog oštećenja/gubitka u toku transporta.